Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Algemene Voorwaarden: het geheel van bepalingen als hierna opgenomen;

2. TA academie: de besloten vennootschap TA academie opleidingen, statutair gevestigd te Odijk en kantoorhoudende te (3984 NZ) Odijk aan de Singel 72, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30269548.

3. Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijke persoon, die een dienst en/of product van TA academie wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is gesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

4. De overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel TA academie producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van Opdrachtgever.

5. Partijen: TA academie en Opdrachtgever tezamen.

6. Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving

7. Website: www.ta-academie.nl.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen tussen TA academie en de Opdrachtgever. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgopdrachten.

2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen TA academie en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de inhoud van een overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

5. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, blijven

de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en TA academie treden dan in overleg, om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. TA academie kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen, deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. TA academie zal de meest recente versie van de Algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. Opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door TA academie gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. TA academie heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

2. Een aanbod wordt door TA academie schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan TA academie verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid is wordt verstrekt. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft TA academie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TA academie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. TA academie kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever begrijpt of had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, schrijffout of druk-, zet- of typefout bevat.

6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

7. Een door de Opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor TA academie pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke

wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 4: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan TA academie heeft verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van TA academie, dan wel indien Opdrachtgever een opdrachtbevestiging, offerte of overeenkomst met TA academie heeft ondertekend.

2. Wanneer de aanvaarding van het aanbod, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het oorspronkelijke aanbod van TA academie, komt de overeenkomst pas tot stand indien TA academie schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

3. Overeenkomsten worden of zodra TA academie met de uitvoering is begonnen, voor TA academie bindend.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt TA academie Opdrachtgever hiervan zo spoedig op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

5. Overeengekomen of opgegeven termijnen in de overeenkomst zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 5: Tarieven

1. TA academie is vrijgesteld van btw. De prijzen luiden in euro's.

2. TA academie behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. TA academie heeft te allen tijde het recht om tussentijdse of volledige betaling van Opdrachtgever te verlangen.

3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

5. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd, vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. TA academie is na verloop van de betalingstermijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. De daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten, ten bedrage van tenminste 15% van het verschuldigde bedrag, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Wanneer na de ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is Opdrachtgever in verzuim.
9. De door de Opdrachtgever gedane betalingen worden door TA academie ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10. Eventuele terugbetalingen vinden binnen 10 werkdagen plaats.

Artikel 7: Betalingsonmacht

1. TA academie is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 8: Annulering, opzegging of wijziging

1. Annulering opzegging of wijziging van de met TA academie gesloten overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

2. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn daarvoor is verstreken, is hij aan TA academie een vergoeding van de reeds gemaakte kosten

alsmede een door TA academie nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. TA academie is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt aan Opdrachtgever in rekening te brengen:

- Bij annulering van sessies Persoonlijke Coaching / (Groeps) Supervisie /Therapie:

  - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering binnen 48 uur vóór de aanvang van de uitvoering door TA academie.
  - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering na de aanvang van de uitvoering door TA academie.

- Bij annulering van trainingen in organisaties:

  - 25% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering binnen twee weken vóór de aanvang van de uitvoering door TA academie.
  - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering binnen 48 uur vóór de aanvang van de uitvoering door TA academie.
  - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering na de aanvang van de uitvoering door TA academie.

4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal TA academie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

5. TA academie is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

7. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van TA academie kan Opdrachtgever een vervanger sturen.

8. Opdrachtgever is gerechtigd de reeds aangevangen opleiding of training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de opleiding of training bij de Opdrachtgever in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd en worden dus niet terugbetaald, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden. Dit laatste is ter beoordeling aan TA academie.

10. Wanneer een veilige heen- of terugreis van studenten/deelnemers door externe omstandigheden niet kan worden gegarandeerd behoudt TA academie zich het recht voor een bijeenkomst te annuleren. Dit geldt bijvoorbeeld bij extreme weersomstandigheden (code oranje of code rood, zoals aangegeven door het KNMI) en andere calamiteiten.

11. In geval dat van overheidswege beperkende maatregelen gelden voor fysieke opleidingen, volgt TA academie de richtlijnen van de Rijksoverheid. TA academie heeft dan het recht om de fysieke opleidingsdagen om te zetten naar online opleidingsdagen. TA academie zal in dergelijke gevallen trachten een verantwoorde balans aan te brengen in het aantal online opleidingsdagen en het aantal fysieke opleidingsdagen.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

1. TA academie heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vordering op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien TA academie kennis heeft genomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.

2. TA academie is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerst lid van dit artikel genoemde situaties, of in omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening dien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TA academie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. TA academie behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door Opdrachtgever of derden.

Artikel 10: Overmacht

1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die TA academie niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van TA academie kan worden verlangd, dan is TA academie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van TA academie, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van TA academie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop TA academie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TA academie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. In geval van overmacht zal TA academie zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

4. Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van TA academie gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is TA academie gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

6. TA Academie is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

1. TA academie zal ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde informatie de zorgvuldigheid betrachten die van haar gevergd mag worden.

2. Opdrachtgever en TA academie verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die een vertrouwelijk karakter heeft en die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. TA academie is slechts aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door TA academie van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd.

2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

3. TA academie is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet of later doorgaan van een training of opleiding.

4. TA academie is niet aansprakelijk voor het al dan niet (juist) opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of van mondelinge aanwijzingen tijdens de uitvoering van trainingen en /of opleidingen.

5. TA academie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat TA academie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. De aansprakelijkheid van TA academie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien er, ongeacht de reden daarvoor, geen uitkering vanuit enige verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van TA academie beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst. Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan twee maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in totaal in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door TA academie, aan Opdrachtgever is gefactureerd.

7. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

8. Opdrachtgever zal TA academie en haar personeel vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

9. TA academie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de overeenkomst.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden behoudens opzet en grove nalatigheid van TA academie of diens leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich daartegen verzetten.

Artikel 14: Verwerking (persoons)gegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met TA academie gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de uit de overeenkomst verkregen (persoons)gegevens door TA academie worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie. Deze gegevens kunnen door TA academie worden gebruikt ten behoeve van de administratie, het uitvoeren van de overeenkomst en het toezenden van informatie over TA academie en haar producten en diensten. Opdrachtgever en TA academie zullen zich houden aan de verplichtingen die op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens c.q. Algemene Verordening Gegevensbescherming op hen rusten.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berust(en) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom die betrekking hebben op het door TA academie verstrekte en samengestelde materiaal, bij TA academie.

2. De in lid 1 genoemde materialen blijven eigendom van TA academie, ongeacht of aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of vermenigvuldiging daarvan. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden verveelvoudigd, gebruikt of opgeslagen of aan derden worden getoond, in welke vorm en op welke wijze dan ook.

3. Opdrachtgever vrijwaart TA academie tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

4. Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door TA academie en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 16: Klachtenprocedure/reclames

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan TA academie kenbaar te worden gemaakt.

2. Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan TA academie te worden voorgelegd.

3. Klachten en bezwaren kunnen worden ingediend per e-mail of per post.

Per e-mail:

info@ta-academie.nl

Per post:

TA academie opleidingen B.V.
Arnhemse Bovenweg 140
3708 AH Zeist

4. TA academie reageert binnen 5 werkdagen vanaf het moment van indiening op ingediende klachten en/of bezwaren.

5. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6. Na genoemd termijn worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van reclame voor de Opdrachtgever. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.

7. TA academie dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien klachten naar het oordeel van TA academie gegrond is, zal TA academie haar verplichting alsnog nakomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren.

8. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen waarin TA academie is betrokken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen die ontstaan omtrent of voortvloeien uit overeenkomsten of rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie in de vestigingsplaats van TA academie.